



SISTEMA INTEGRAL PARA EL DESARROLLO DE LA SOSTENIBILIDAD “SÍ” Procedimiento y sello FairTur@Label para la sostenibilidad Principios de validez, eficacia e imparcialidad

¿Por qué la certificación FairTur@Label es válida, eficaz e imparcial?

Es válida

Por consistir en un sistema integro y fiable enfocado a lo local y en armonía con el Planeta. Con estos objetivos se comprueba la existencia de los requisitos necesarios para la sostenibilidad a través de auditoría completa con indicadores resultado de la aplicación de los conocimientos fundamentales en el turismo. (Ver [Completar la definición de sostenibilidad](#)).

Esta certificación administra con amplitud la concepción del término sostenibilidad concretando procedimientos en los aspectos demográficos, ambientales, laborales, sociales y culturales.

Se realiza una mejora continua del programa y compliance FairTur@Label abierta a tus indicaciones para ajustar la metodología y los objetivos de tu establecimiento.

Es eficaz

Porque esta certificación integra por primera vez la sostenibilidad con la viabilidad económica gracias a la aplicación de conocimientos actualizados en la materia fruto de más de 70 años de experiencia en la gestión de hoteles de todo el Mundo.

Se facilita la economía de los hoteles para que sean sostenibles, contrarrestando los posibles efectos negativos (ambientales, laborales y culturales) de una comercialización indirecta dominante o con [greenwashing](#) que satura hasta extinguir la reputación del destino turístico. Además, se facilita que el hotel no tenga que gastar en comisiones por las reservas, evitando depender de intereses ajenos a la recuperación de los valores genuinamente turísticos, lo singular de cada lugar, para que el día de mañana haya turismo y trabajo.

FairTur@Label fomenta el desarrollo de los recursos sostenibles y evalúa continuamente múltiples indicadores de probada eficiencia. Para ello esta certificación identifica oportunidades para la mejora del sistema de gestión hotelero y de su desempeño, optimizando los procesos con ahorro de tiempo y mejora en la eficiencia del trabajo.

Es imparcial

Para que la **Alianza de Turismo Sostenible** aporte servicios de acreditación de confianza su objetivo es garantizar que se mantenga la imparcialidad como parte integral del proceso de certificación.

FairTur@Label como sello de calidad impulsa los recursos sostenibles. Su imparcialidad y competencia surgen de la verificación independiente de los organismos de evaluación de la conformidad frente a las normas reconocidas.

Los estándares que se utilizan proceden del *Global Sustainability Standards Board* [GSSB](#), entidad independiente de establecimiento de estándares de *Global Reporting Initiative* [GRI](#). Los indicadores de Responsabilidad Social de las Empresas provienen del *Consejo Estatal de RSE* ([CERSE](#)).

La imparcialidad requiere que todas las certificaciones sean justas y que los criterios se apliquen de manera uniforme a todos los solicitantes para garantizar que la certificación se otorgue únicamente en función de la capacidad de la organización para cumplir y mantener los requisitos de certificación.

La imparcialidad integra nuestro reglamento y procedimientos habiendo medidas para salvaguardar y promover la objetividad, independencia y equidad en toda la organización:

1) En el registro de los indicadores y en la aportación de la información documental cada hospedaje es responsable en todo momento de:

- Responder de la exactitud de los datos que facilite para la realización del servicio contratado.
- Aportar las evidencias necesarias.

La falta de veracidad por parte del hospedaje puede ser objeto de toma de medidas cautelares y sanciones. (Reglamento, norma nº10).

2) Revisión de dicho registro por la Unidad de Control.

3) Comprobación presencial aleatoria por parte de un Organismo independiente de evaluación de la conformidad en los hospedajes.

El personal del proceso de certificación no tiene relación y trabaja de manera independiente de los establecimientos hoteleros. Así mismo, conserva una actitud objetiva durante el desarrollo del proceso de certificación, asegurando que los resultados obtenidos están basados en los requisitos exigidos a los interesados, constituyendo el pilar de la imparcialidad y la objetividad del proceso.

FairTur@Label también es imparcial como organización no lucrativa porque el ingreso económico solamente puede ser el del proceso de la certificación al precio de coste de la tarea desempeñada.

[WEB alianza.fairtur.com](http://WEB%20alianza.fairtur.com) alianza@fairtur.com